

**TERMA DAN SYARAT**

<b>Penganjur</b>	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
<b>Nama Promosi</b>	Ka-Ching! Ka-Ching!
<b>Tempoh Promosi</b>	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 14 Jun 2024 dan ditutup pada 23:59:59 pada 28 Julai 2024.
<b>Kelayakan</b>	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 14 Jun 2024.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini:</p> <p>(a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
<b>Kaedah Penyertaan</b>	<p><b>Penyertaan melalui WhatsApp</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Untuk menyertai Ka-Ching! Ka-Ching! ("Promosi"), beli mana-mana produk Dutch Lady® Susu Tepung Rumusan Kanak-Kanak ("Produk Dutch Lady") bernilai <b>Ringgit Malaysia Tiga Puluh [RM30]</b> di dalam satu resit ("Bukti Pembelian") semasa Tempoh Promosi dari mana-mana kedai yang mengambil bahagian (dalam kedai) di <b>Sabah dan Sarawak</b> sahaja. Sila rujuk kepada senarai nama kedai-kedai yang mengambil bahagian di bawah klausa nombor 2 ("Kedai Yang Mengambil Bahagian"). Produk Dutch Lady yang turut serta adalah :             <ol style="list-style-type: none"> <li>DUTCH LADY® GUM 123 PLAIN (300G, 550G , 850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 456 PLAIN (550G , 850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 6+ PLAIN (850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 123 HONEY (550G , 850G/900G )</li> <li>DUTCH LADY® GUM 456 HONEY (550G , 850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 123 CHOCOLATE (850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 456 CHOCOLATE (850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® GUM 6+ CHOCOLATE (850G/900G)</li> <li>DUTCH LADY® MAXGRO (600G, 2X600G, 15X27G)</li> </ol> </li> <li>Untuk senarai lengkap kedai-kedai yang mengambil bahagian ("Kedai Yang Mengambil Bahagian"), sila layari : <a href="https://www.smartmoments.com.my/wp-content/uploads/2024/05/DL-Ka-Ching-Promosi-EM_Participating-List.pdf">https://www.smartmoments.com.my/wp-content/uploads/2024/05/DL-Ka-Ching-Promosi-EM_Participating-List.pdf</a></li> <li>Tangkap gambar yang jelas Bukti Pembelian dan hantar maklumat berikut melalui WhatsApp ke <b>018-321 7088</b>;             <ol style="list-style-type: none"> <li>Gambar jelas Bukti Pembelian</li> <li>Nama Penuh</li> <li>Nombor MyKad/MyPR (contohnya, <u>Gambar Resit, Augustine Bin Along , 90xxxx-1x-5xxx</u> )</li> </ol> </li> <li>Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap <b>Penyertaan Sah</b> yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi. Bagi setiap pembelian <b>RM30.00</b> Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ;</li> </ol>

## TERMA DAN SYARAT

	<p>a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM70.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM100.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>4. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Promosi.</p> <p>5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</p> <p>6. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan.</p> <p>7. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.</p>
<b>Tarikh Penyerahan Penyertaan</b>	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 28 Julai 2024.</p> <p>Untuk hadiah mingguan, Penganjur menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir <b>Minggu Promosi</b> seperti yang dibentangkan di bawah.</p> <p><b>Jadual Minggu Promosi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 1</b> : 14 Jun 2024 – 23 Jun 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 2</b> : 24 Jun 2024 – 30 Jun 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 3</b> : 01 Julai 2024 – 07 Julai 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 4</b> : 08 Julai 2024 – 14 Julai 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 5</b> : 15 Julai 2024 – 21 Julai 2024</li><li><input type="checkbox"/> <b>Minggu 6</b> : 22 Julai 2024 – 28 Julai 2024</li></ul>
<b>Butiran Penghakiman</b>	<p><b>Pengesahan Penyertaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai (Hanya Bukti Pembelian dari Kedai yang mengambil bahagian di <b>Sabah dan Sarawak</b> sahaja yang akan diproses) .</li><li>2. Butiran Peribadi yang diperlukan.</li><li>3. Tiada duplikasi Bukti Pembelian</li><li>4. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi</li><li>5. Resit bertulis tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian.</li></ol>

## TERMA DAN SYARAT

### Pemilihan Pemenang

Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua **(02)** hadiah sahaja semasa Tempoh Promosi ;

- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama, *atau*
- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama, *atau*
- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Kedua

Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp dari nombor Promosi **018-321 7088** ke nombor WhatsApp pemenang yang dihantar semasa penyerahan penyertaan Promosi untuk menjawab satu Soalan yang mudah. Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah.

Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

Soalan : **“Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah mengkhasiati rakyat Malaysia dengan pemakanan tenusu yang berkualiti untuk membantu mereka maju dalam kehidupan” . (Betul/Salah)**

### Hadiah Mingguan: 16 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM100

Terdapat enam belas (16) Hadiah Wang Tunai bernilai RM100 yang akan dimenangi setiap minggu selama enam (6) minggu. Sejumlah sembilan puluh enam (96) Pemenang Hadiah Mingguan yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang Mingguan akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri yang diterima dalam setiap Tempoh Minggu Promosi, contohnya: jika terdapat 580 penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima semasa Minggu Promosi, angka ini akan dibahagikan dengan 16. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$580 \div 16 = 36.25^*$$

Penyertaan yang disenarai pendek untuk Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-36\* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 36. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 36\*, 72\*, 108\*, 144\*, 180\*, 216\*, 252\*, 288\* dan seterusnya.

Seramai **16 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

### Hadiah Utama: 2 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM2,000

Terdapat dua (2) Hadiah Wang Tunai bernilai RM2,000 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

## TERMA DAN SYARAT

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat 4,380 penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan dibahagikan dengan 2. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$4,380 \div 2 = \mathbf{2,190^*}$$

Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-2190\* dan nombor bersiri ke-4,380\* .

Seramai **2 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

### **Hadiah Pertama: 5 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM800**

Terdapat lima (5) Hadiah Wang Tunai bernilai RM800 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat 4,380 penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan seterusnya ditolak dengan jumlah nombor penyertaan pemenang Hadiah Utama dan dibahagikan dengan 5. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 48\* Penyertaan

$$4,380 - 48^* = 4,332 \div 5 = \mathbf{866.4^*}$$

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-866\* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 866. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; ; 866\*, 1732\*, 2598\*, 3464\* dan 4330\*.

Seramai **5 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

### **Hadiah Kedua : 8 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM300**

Terdapat lapan (8) Hadiah Wang Tunai bernilai RM300 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat 4,380 penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan seterusnya ditolak dengan jumlah nombor penyertaan pemenang Hadiah Utama dan Pertama , dan dibahagikan dengan 8. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

## TERMA DAN SYARAT

	<p>Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan Hadiah Pertama = 380* Penyertaan <math>4,380 - 380* = 4,000 \div 8 = \underline{500*}</math></p> <p>Pemenang Hadiah Kedua yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-500* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 500. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; ; 500*,1000*, 1500*, 2000*, 2500*, 3000*, 3500* dan 4000*.</p> <p>Seramai <b>8 PEMENANG</b> akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p><b>Pengumuman Pemenang</b> Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial rasmi Penganjur di ; <a href="https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition">https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition</a></p> <p>Semua pemenang akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp yang bernombor <b>018-321 7088</b> ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak untuk mendapatkan maklumat akaun bank ( hanya bank Malaysia sahaja) pemenang sebagai sebahagian proses pemberian hadiah ;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>I. Nama bank di mana Pemenang mempunyai akaun bank aktif yang dikekalkan ("Akaun Bank Aktif");</li><li>II. Nombor Akaun Bank Aktif; dan</li><li>III. Nama penuh Pemenang seperti dalam rekod Akaun Bank Aktif ( Akaun bank perkongsian tidak dibenarkan )</li></ol> <p>Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.</p> <p>Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.</p>
<b>Hadiah</b>	<p><b>Hadiah Utama</b> 2 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM2,000 setiap satu</p> <p><b>Hadiah Pertama</b> 5 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM800 setiap satu</p> <p><b>Hadiah Kedua</b> 8 x Hadiah Wang Tunai bernilai RM300 setiap satu</p> <p><b>Hadiah Mingguan (x 6 Minggu)</b> 16 pemenang setiap minggu x Hadiah Wang Tunai bernilai RM100 (sejumlah 96 pemenang Hadiah Mingguan)</p>

## TERMA DAN SYARAT

<p><b>Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal.</li> <li>2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan hak, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur.</li> <li>3. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi ; 28 Julai 2024. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur.</li> <li>4. Semua Pemenang dikehendaki menebus atau mengutip hadiah yang dimenangi di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk kutipan Hadiah tersebut dan Penganjur tidak bertanggungjawab untuk memberikan notis lanjutan Tempoh Kutipan Hadiah. Sekiranya Pemenang tidak dapat mengambil sendiri Hadiah di pejabat agensi yang dilantik, sebarang kos tambahan penghantaran tangan oleh agensi yang dilantik perlu ditanggung oleh Pemenang atas perbelanjaan mereka sendiri yang mungkin termasuk pengangkutan, penginapan dan/atau mana-mana perbelanjaan lain yang berkaitan atau Pemenang boleh membenarkan penebusan Hadiah melalui pelantikan wakil atau pihak ketiga dengan menyediakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur.</li> <li>5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.</li> <li>6. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal.</li> <li>7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.</li> <li>8. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.</li> </ol>
<p><b>Terma Tambahan</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.</li> <li>2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</li> </ol>

## TERMA DAN SYARAT

3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.
5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.
6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di <https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/>
7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut:

Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855  
Alamat E-mel: [dutchladycareline@frieslandcampina.com](mailto:dutchladycareline@frieslandcampina.com)