

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (196301000165/5063-V)
Promosi	Promosi Beli Dan Menang Bersama Dutch Lady
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula jam 00:00:00 pada 01hb Januari 2025 dan ditutup jam 23:59:59 pada 25hb Februari 2025.
Kelayakan	<p>Promosi ini terbuka kepada semua individu yang bermastautin secara sah di Malaysia dan Warganegara Malaysia yang berusia lapan belas [18] tahun dan ke atas pada 01hb Januari 2025.</p> <p>Golongan berikut tidak layak menyertai Promosi ini:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pekerja-pekerja pihak Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik beradik, dan pasangan mereka). b. Pekerja-pekerja agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).
Kaedah Penyertaan	<p>Penyertaan Melalui Aplikasi WhatsApp</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beli mana-mana produk turut serta Dutch Lady GUM / MAXGRO ("Produk Turut Serta Dutch Lady ") bernilai minimum RM40 dan ke atas di dalam satu resit ("Bukti Pembelian" atau "Resit") semasa Tempoh Promosi di mana-mana cawangan Lotus's (luar talian dan cawangan rasmi atas talian) yang mengambil bahagian. <ul style="list-style-type: none"> Produk Dutch Lady yang turut serta adalah : <ul style="list-style-type: none"> ▪ DUTCH LADY® GUM 123 PLAIN (300G, 550G , 850G, 1.8KG) ▪ DUTCH LADY® GUM 456 PLAIN (550G , 850G, 1.8KG) ▪ DUTCH LADY® GUM 6+ PLAIN (850G) ▪ DUTCH LADY® GUM 123 HONEY (550G , 850G) ▪ DUTCH LADY® GUM 456 HONEY (550G , 850G) ▪ DUTCH LADY® GUM 123 CHOCOLATE (850G) ▪ DUTCH LADY® GUM 456 CHOCOLATE (850G) ▪ DUTCH LADY® GUM 6+ CHOCOLATE (850G) ▪ DUTCH LADY® MAXGRO (600G, 1.2KG) 2. Ambil gambar resit yang jelas dan hantarkan maklumat berikut melalui aplikasi WhatsApp ke 013-6928219: <ol style="list-style-type: none"> a) Gambar resit/bukti pembelian yang jelas b) Nama penuh c) Nombor MyKad/ MyPR <p style="text-align: center;">(Contohnya; Resit, Amirah Binti Ashraf, 871108-19-5677)</p> 3. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Layak yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi. Nombor bersiri ini akan diberikan untuk proses pemilihan pemenang secara <i>backend</i>. Bagi setiap pembelian RM40.00 Produk Dutch Lady yang mengambil bahagian dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ;

TERMA DAN SYARAT

	<p>a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM80.00 , dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM120.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>4. Nombor bersiri ini tidak akan dikeluarkan dan ianya hanya untuk tujuan pemilihan pemenang secara dalaman oleh penganjur.</p> <p>5. Tiada had jumlah penyertaan dengan pembelian yang sah sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>6. Simpan Resit atau Bukti Pembelian asal untuk tujuan pengesahan.</p> <p>7. Walaubagaimanapun, merujuk perkara diatas, setelah menerima Penyertaan dan / atau pemilihan pemenang, mengikut mana yang berkenaan, Pihak Penganjur berhak untuk meminta bukti lanjut dalam memproses Penyertaan termasuk Bukti Pembelian Asal (Salinan Cetak Asal) dan dokumen pengenalan untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan mengemukakan mana-mana dokumen tersebut dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelucutan Hadiah.</p>
Tarikh Penyertaan	<p>Akhir</p> <p>Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 25hb Februari 2025.</p> <p>Untuk penyertaan Mingguan, penyertaan mesti diterima oleh Penganjur sebelum atau pada 23:59:59 hari terakhir seperti Jadual Promosi di bawah.</p> <p><u>Jadual Mingguan Promosi</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Minggu 1: 01 Januari 2025 – 07 Januari 2025• Minggu 2: 08 Januari 2025 – 14 Januari 2025• Minggu 3: 15 Januari 2025 – 21 Januari 2025• Minggu 4: 22 Januari 2025 – 28 Januari 2025• Minggu 5: 29 Januari 2025 – 04 Februari 2025• Minggu 6: 05 Februari 2025 – 11 Februari 2025• Minggu 7: 12 Februari 2025 – 18 Februari 2025• Minggu 8: 19 Februari 2025 – 25 Februari 2025

TERMA DAN SYARAT

Perincian Pengadiln	<p>Pengesahan Penyertaan</p> <ul style="list-style-type: none">• Bukti Pembelian Asal yang jelas menunjukkan Produk, Harga, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai.• Butiran peribadi yang sah• Tiada duplikasi Bukti Pembelian.• Tiada perubahan Bukti Pembelian di dalam apa-apa juga bentuk.• Bukti Pembelian Tulisan Tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai Bukti Pembelian.• Untuk pembelian secara atas talian, nombor invois atau order nombor dengan status penghantaran telah lengkap sahaja akan diterima. <p>Pemilihan Pemenang :</p> <p>Setiap peserta, hanya boleh memenangi satu (01) hadiah sepanjang Tempoh Promosi ;</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama, <i>atau</i>• 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama. <p>Penganjur akan menghubungi semua Pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp dari nombor Promosi 013-6928219 ke nombor WhatsApp pemenang yang dihantar semasa penyerahan penyertaan Promosi untuk menjawab satu Soalan yang mudah. Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah.</p> <p>Kegagalan untuk menjawab soalan dengan betul atau dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.</p> <p>Soalan: Tujuan Dutch Lady Milk Industries Berhad adalah mengkhasiati rakyat Malaysia dengan pemakanan tenusu yang berkualiti untuk membantu mereka maju dalam kehidupan. (Betul /Salah)</p> <p>Hadiah Utama: 3 x Bar Emas DL Edisi Terhad (5gram) bernilai RM2,560</p> <p>Terdapat tiga [3] x Bar Emas DL Edisi Terhad (5gram) bernilai RM2,560 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.</p> <p>Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, Contoh; 2,800 nombor siri penyertaan layak diterima sepanjang Tempoh Promosi, nombor ini akan dibahagikan dengan jumlah hadiah yang disediakan [3]. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:</p> $2800 \div 3 = 933.33$ <p>Sejumlah tiga [3] peserta dengan nombor bersiri 933 dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Utama. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 933*,1866* dan 2799*.</p>
----------------------------	---

TERMA DAN SYARAT

Seramai **3 PEMENANG** akan dipilih **sepanjang Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Pertama: 7 x Samsung 150W Jet™ 65 Pet bernilai RM1,549

Terdapat tujuh [7] x Samsung 150W Jet™ 65 Pet bernilai RM1,549 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima sepanjang Tempoh Promosi, Contoh; 2800 nombor siri penyertaan layak – (Penyertaan Pemenang Hadiah Utama) ÷ jumlah hadiah yang disediakan [7] = nombor siri penyertaan yang menang . Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 10* penyertaan

$$2800 - (10) = 2790 \div 7 = \underline{\mathbf{398.57}}$$

Sejumlah tujuh [7] peserta dengan nombor bersiri 398 dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Pertama. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang Hadiah Pertama adalah 398*, 796*, 1194*, 1592*, 1990*, 2388* dan 2786*

Seramai **7 PEMENANG** akan dipilih **sepanjang Tempoh Promosi**.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

Hadiah Mingguan: 10 x Baucar Membeli-belah Lotus Bernilai RM150

Terdapat sepuluh [10] x Baucar Lotus's Bernilai RM150 untuk dimenangi setiap Minggu Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri yang diterima dalam **Tempoh Minggu Promosi**, contohnya: jika terdapat 800 penyertaan layak yang diterima semasa Minggu Promosi, angka ini akan dibahagikan dengan 10. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$800 \div 10 = 80$$

Sejumlah sepuluh [10] peserta dengan nombor bersiri 80 dan gandaannya akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 80*, 160*, 240*, 320*, 400*, 480* dan seterusnya.

Seramai **10 PEMENANG** akan dipilih untuk **SETIAP** Minggu Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

TERMA DAN SYARAT

	<p>Komunikasi Dengan Pemenang Senarai pemenang akan diumumkan di laman media sosial rasmi Penganjur di ; https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition dan laman sesawang rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/</p> <p>Pihak Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk menghasilkan salinan Bukti Pembelian atas permintaan akan mengakibatkan kehilangan kelayakan dan pelupusan hadiah.</p>
<p>Hadiah</p>	<p>Hadiah Utama 3 x Bar Emas DL Edisi Terhad (5gram) bernilai RM2,560</p> <p>Hadiah Pertama 7 x Samsung 150W Jet™ 65 Pet bernilai RM1,549</p> <p>Hadiah Mingguan 10 x Baucar Lotus's bernilai RM150 (Jumlah 80 Pemenang Mingguan Sepanjang Tempoh Promosi)</p>
<p>Tarikh Tuntutan/Serahan Hadiah</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak bertanggungjawab terhadap mana-mana Peserta yang gagal menuntut Hadiah menurut ketentuan Tuntutan Hadiah/Tarikh Penghantaran dalam apa keadaan sekalipun. 2. Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak, ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk lain atau cara lain daripada yang ditetapkan oleh Penganjur. 3. Untuk Hadiah Utama – Bar Emas DL Edisi Terhad (5gram) , Penganjur akan menghubungi pemenang untuk mendapatkan pengesahan kutipan hadiah daripada cawangan Tomei pilihan yang berhampiran dengan pemenang. Pemenang akan diberikan surat penebusan dengan tempoh sah laku selama 6 bulan dari tarikh pengeluaran (surat yang mengandungi alamat cawangan Tomei pilihan , nama pemenang dan satu nombor rujukan unik). Surat penebusan asal mesti dikemukakan kepada cawangan Tomei untuk penebusan hadiah. Sebarang kos tambahan lain (iaitu, perbelanjaan perjalanan, kos pengangkutan, duti dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengutip hadiah akan ditanggung oleh pemenang dengan kos mereka sendiri. Tiada wakil atau pihak ketiga dibenarkan mengambil hadiah bagi pihak pemenang. 4. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi ; 25hb Februari 2025. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur. 5. Baucar Lotus bernilai RM150 boleh ditebus di mana-mana kaunter daftar keluar Lotus's Stores Malaysia, kecuali Lotus's Online Shopping, penggunaannya adalah tertakluk kepada Lotuss Stores (M) Sdn Bhd Terma & syarat; https://corp.lotuss.com.my/voucher/terms-and-conditions

TERMA DAN SYARAT

	<ol style="list-style-type: none">6. Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.7. Penganjur mempunyai hak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal.8. Hadiah hendaklah digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur sama sekali tidak memberi sebarang jaminan mahupun menanggung sebarang liabiliti berhubung dengan Hadiah setakat yang dibenarkan undang-undang.9. Penganjur berhak menentukan pengurusan Hadiah yang tidak dituntut.
Syarat Tambahan	<ol style="list-style-type: none">1. Penganjur berhak mengikut budi bicara, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagiannya. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Promosi akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).2. Penganjur, para pengarah, pegawai, kakitangan, ejen, penaja dan/atau wakilnya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana Peserta berhubung dengan sebarang kerugian atau kerosakan dan sebagainya yang ditanggung, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian secara tidak langsung atau berlanjutan, atau untuk kecederaan peribadi yang ditanggung atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berhubung dengan penyertaan Peserta dalam Promosi ini, dan juga penebusan dan/atau penggunaan sebarang Hadiah yang dimenangi.3. Keputusan Penganjur dalam semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk pengadilan dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan oleh semua Peserta. Sebarang surat menyurat atau rayuan berkaitan pengadilan dan pemilihan pemenang tidak akan dilayan.4. Peserta bersetuju bahawa segala hak milik harta intelek dalam sebarang kandungan dan/atau material yang dikemukakan, dibuat atau dicipta oleh Peserta berhubung dengan Promosi ini dan sebarang hasil kerja terbitan yang timbul daripadanya akan secara kekal dan tanpa syarat menjadi hak, kepunyaan dan milik Penganjur. Penganjur berhak menggunakan dan mengubah suai material atau hasil kerja tersebut dalam apa cara sekalipun yang dianggap sesuai tanpa pampasan kepada Peserta dan Peserta mengetepikan segala haknya ke atas material atau hasil kerja tersebut.

TERMA DAN SYARAT

	<p>5. Dengan mengemukakan penyertaan untuk Promosi ini, Peserta dianggap sudah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.</p> <p>6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/</p> <p>7. Peserta mempunyai hak untuk meminta akses kepada, meminta salinan, meminta untuk mengemaskini atau membetulkan, data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Semua permintaan atau pertanyaan bertulis anda hendaklah dialamatkan kepada:</p> <p style="text-align: center;">Dutch Lady Careline Telephone No.: 1-800-88-1191 E-mail address: dutchladycareline@frieslandcampina.com</p> <p>8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.</p>
--	--