

TERMA DAN SYARAT

Penganjur	Dutch Lady Milk Industries Berhad (Nombor Pendaftaran: 196301000165 (5063-V))
Nama Promosi	Promosi Beli & Menang Dutch Lady
Tempoh Promosi	Promosi ini bermula pada 00:00:00 pada 3 Mac 2025 dan ditutup pada 23:59:59 pada 13 April 2025 .
Kelayakan	<p>Promosi ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia dan penduduk tetap di Malaysia berumur lapan belas (18) tahun ke atas dengan nombor pengenalan yang sah (MyKad atau MyPR) pada 3 March 2025.</p> <p>Kumpulan orang berikut tidak layak untuk menyertai Promosi ini:</p> <p>(a) Kakitangan Penganjur dan kumpulan syarikatnya dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p> <p>(b) Kakitangan agensi Penganjur yang berkaitan dengan Promosi dan keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, ibu bapa, adik-beradik, dan pasangan mereka).</p>
Kaedah Penyertaan	<p>Penyertaan melalui WhatsApp</p> <p>1. Untuk menyertai Promosi Beli & Menang Dutch Lady ("Promosi"), beli minimum Ringgit Malaysia Empat Puluh [RM40.00] mana-mana produk Susu Dutch Lady® ("Produk Dutch Lady® ") dalam satu resit asal ("Bukti Pembelian") dalam Tempoh Promosi dari mana-mana cawangan kedai Lotus's, Aeon Big, Giant, Checkers dan Mydin (dalam kedai atau di dalam talian rasmi kedai) ("Kedai yang Mengambil Bahagian"). Produk Dutch Lady yang turut serta adalah :</p> <p style="margin-left: 40px;">a) Dutch Lady® 123 Plain (300g, 550g, 850g, 900g) b) Dutch Lady® 456 Plain (550g, 850g, 900g) c) Dutch Lady® 6+ Plain (850g, 900g) d) Dutch Lady® 123 Honey (550g, 850g, 900g) e) Dutch Lady® 456 Honey (550g, 850g, 900g) f) Dutch Lady® 123 Chocolate (850g, 900g) g) Dutch Lady® 456 Chocolate (850g, 900g) h) Dutch Lady® 6+ Chocolate (850g, 900g) i) Dutch Lady® MaxGro (600g, 2x600g, 15x27g)</p> <p>1. Imbas kod QR yang ditunjukkan pada bahan komunikasi di kedai yang mengambil bahagian atau hantarkan maklumat berikut melalui WhatsApp ke 018-661 6727;</p> <p style="margin-left: 40px;">a. Gambar jelas resit ("Bukti Pembelian") b. Nama Penuh c. Nombor MyKad/MyPR (contoh; Gambar resit ("Bukti Pembelian"), Upin Bin Along , 90xxxx-xx-5xx3 ("Penyertaan").</p> <p>3. Nombor bersiri akan diberikan kepada setiap Penyertaan Sah yang memenuhi syarat pembelian dan maklumat peribadi lengkap yang diperlukan oleh Penganjur semasa Tempoh Promosi. Bagi setiap pembelian RM40.00 Produk Dutch Lady yang dibeli dalam satu (1) Bukti Pembelian, satu nombor bersiri akan diperuntukkan kepada Penyertaan, sebagai contoh ;</p> <p style="margin-left: 40px;">a) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM80.00, dua (02) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p>

TERMA DAN SYARAT

	<p>b) Satu Bukti Pembelian dengan pembelian Produk Dutch Lady bernilai RM120.00, tiga (03) nombor bersiri akan diperuntukkan.</p> <p>4. Tiada had untuk bilangan penyertaan dengan pembelian yang sah semasa Tempoh Promosi.</p> <p>5. Setiap Bukti Pembelian hanya layak untuk satu (1) penyertaan sahaja. Penganjur berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan dengan Bukti Pembelian duplikasi.</p> <p>6. Simpan resit asal atau Bukti Pembelian untuk tujuan pengesahan.</p> <p>7. Walau apa pun di atas, setelah menerima Penyertaan dan / atau setelah dipilih pemenang, mengikut mana-mana yang berkenaan, Penganjur berhak untuk meminta bukti lebih lanjut dalam pemprosesan Penyertaan termasuk Bukti Pembelian asal (salinan cetak) dan dokumen pengenalan diri untuk pengesahan sebelum penghantaran Hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan mana-mana dokumen di atas dalam tempoh masa yang ditetapkan akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan hak keatas hadiah.</p>
<p>Tarikh Penyerahan Penyertaan</p>	<p>Semua penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum 23:59:59 pada 13 April 2025.</p> <p>Untuk hadiah mingguan, Penganjur menerima penyerahan penyertaan pada atau sebelum 23:59:59 tarikh terakhir Minggu Promosi seperti yang dibentangkan di bawah.</p> <p>Jadual Minggu Promosi</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Minggu 1 : 03 March 2025 – 09 March 2025 <input type="checkbox"/> Minggu 2 : 10 March 2025 – 16 March 2025 <input type="checkbox"/> Minggu 3 : 17 March 2025 – 23 March 2025 <input type="checkbox"/> Minggu 4 : 24 March 2025 – 30 March 2025 <input type="checkbox"/> Minggu 5 : 31 March 2025 – 06 April 2025 <input type="checkbox"/> Minggu 6 : 07 April 2025 – 13 April 2025
<p>Butiran Penghakiman</p>	<p>Pengesahan Penyertaan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Resit Asal yang menunjukkan Produk dan Nilai, Nombor Resit, Tarikh Pembelian yang Sah dan Nama Kedai. 2. Butiran Peribadi yang diperlukan. 3. Syarat pembelian dipenuhi. 4. Tiada duplikasi Bukti Pembelian 5. Tiada perubahan pada resit dalam sebarang bentuk; nama kedai, barang yang dibeli, harga dan masa transaksi 6. Resit bertulis tangan, Pesanan Pembelian dan Nota Penghantaran tidak akan diterima sebagai bukti pembelian. <p>Pemilihan Pemenang</p> <p>Setiap peserta layak untuk memenangi maksimum dua (02) hadiah sahaja semasa Tempoh Promosi ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Utama, <i>atau</i>

TERMA DAN SYARAT

- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Pertama , *atau*
- 1 x Hadiah Mingguan dan 1 x Hadiah Kedua

Semua pemenang yang disenarai pendek akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp dari nombor Peraduan **018-661 6727** ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan untuk menjawab satu Soalan Peraduan yang mudah dengan betul dalam jangka masa yang ditetapkan untuk layak memenangi hadiah tersebut.

Pemenang yang disenarai pendek mesti membalas dan memberikan jawapan yang betul dalam tempoh masa yang ditetapkan untuk layak memenangi Hadiah. Kegagalan berbuat demikian akan mengakibatkan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut dan pemenang lain akan dipilih. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi atas sebarang sebab.

Soalan : **“Dutch Lady® MaxGro adalah formula diet susu untuk kanak-kanak berumur antara 1-9 tahun” . (Betul/Salah)**

A. Hadiah Utama: 1 x Jongkong Emas 20g (999.9) bernilai RM 9,150

Terdapat satu (1) Jongkong Emas 20g (999.9) bernilai RM 9,150 yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat **3,338** penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan dibahagikan dengan 2. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

$$3,338 \div 2 = \underline{1,669}^*$$

Pemenang Hadiah Utama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-1669* dan nombor bersiri ke-3338* .

Seramai **2 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

B. Hadiah Pertama: 2 x Jongkong Emas 10g (999.9) bernilai RM 4,600 setiap satu

Terdapat dua (2) Jongkong Emas 10g (999.9) bernilai RM 4,600 setiap satu yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat **3,338** penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan seterusnya ditolak dengan jumlah nombor penyertaan pemenang Hadiah Utama dan dibahagikan dengan 5. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

TERMA DAN SYARAT

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 18* Penyertaan
 $3,338 - 18* = 3,320 \div 2 = \underline{1,660*}$

Pemenang Hadiah Pertama yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-1660* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 1660. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 1660*, dan 3320*.

Seramai **2 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

C. Hadiah Kedua : 3 x Jongkong Emas 5g (999.9) bernilai RM 2,325 setiap satu

Terdapat tiga (3) Jongkong Emas 5g (999.9) bernilai RM 2,325 setiap satu yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang akan ditentukan berdasarkan jumlah keseluruhan nombor bersiri yang diperuntukkan berdasarkan Penyertaan Layak yang diterima untuk sepanjang Tempoh Promosi. Contohnya ; jika terdapat **3,338** penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima sepanjang Tempoh Promosi , angka ini akan seterusnya ditolak dengan jumlah nombor penyertaan pemenang Hadiah Utama dan Pertama , dan dibahagikan dengan 3. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Utama = 18* Penyertaan

Dengan andaian penyertaan Pemenang Hadiah Pertama = 80* Penyertaan

$$3,338 - *(18+80) = 3,240 \div 3 = \underline{1,080*}$$

Pemenang Hadiah Kedua yang disenarai pendek ialah kemasukan nombor bersiri ke-1080* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 1080. Contoh penyertaan nombor bersiri yang akan dipilih sebagai pemenang; 1080*, 2160*, dan 3240*.

Seramai **3 PEMENANG** akan dipilih sepanjang Tempoh Promosi.

Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.

D. Hadiah Mingguan: 50 x PIN Tambah Nilai Touch'nGo eWallet bernilai RM50 setiap satu

Terdapat lima puluh (50) PIN Tambah Nilai Touch'nGo eWallet bernilai RM50 setiap satu yang akan dimenangi setiap minggu selama enam (6) minggu. Sejumlah tiga ratus (300) Pemenang Hadiah Mingguan yang akan dimenangi sepanjang Tempoh Promosi.

Pemenang Mingguan akan ditentukan berdasarkan jumlah penyertaan bersiri yang diterima dalam setiap Tempoh Minggu Promosi, contohnya: jika terdapat **580**

TERMA DAN SYARAT

	<p>penyertaan layak/nombor bersiri yang diterima semasa Minggu Promosi, angka ini akan dibahagikan dengan 50. Ilustrasi perhitungan adalah seperti berikut:</p> $580 \div 50 = \underline{11.6}^*$ <p>Penyertaan yang disenarai pendek untuk Hadiah Mingguan adalah penyertaan nombor bersiri ke-11* dan nombor bersiri berikutnya dengan penggandaan 11. Contoh nombor bersiri pemenang yang disenarai pendek; 11* , 22* , 33* , 44* , 55* , 66* , 77* , 88* , 99* , dan seterusnya.</p> <p>Seramai 50 PEMENANG akan dipilih untuk SETIAP Minggu Promosi.</p> <p>Formula pembundaran akan dilakukan jika timbul nilai perpuluhan ke nombor digit tunggal yang terdekat akan dipilih sebagai pemenang.</p> <p>Pengumuman Pemenang Senarai pemenang juga akan diumumkan di laman sosial Penganjur di https://www.facebook.com/DutchLadyKidsNutrition dan laman web rasmi di https://www.dutchlady.com.my/campaigns-promotions/</p> <p>Semua pemenang akan dimaklumkan atau dihubungi melalui aplikasi WhatsApp yang bernombor 018-661 6727 ke nombor yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan Layak untuk mendapatkan maklumat akaun bank (hanya bank Malaysia sahaja) pemenang sebagai sebahagian proses pemberian hadiah ;</p> <ol style="list-style-type: none">I. Nama bank di mana Pemenang mempunyai akaun bank aktif yang dikekalkan (“Akaun Bank Aktif”);II. Nombor Akaun Bank Aktif; danIII. Nama penuh Pemenang seperti dalam rekod Akaun Bank Aktif (Akaun bank perkongsian tidak dibenarkan) <p>Kegagalan memberi maklumat atau butiran yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditentukan akan mengakibatkan pembatalan atau kehilangan kelayakan memenangi hadiah tersebut. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang yang tidak dapat dihubungi atas apa jua alasan.</p> <p>Penganjur berhak untuk meminta Bukti Pembelian asal (salinan cetak) untuk pengesahan dan penebusan hadiah. Kegagalan untuk mengemukakan salinan cetak Bukti Pembelian Asal yang diminta akan mengakibatkan hilang kelayakan dan pelucutan peluang memenangi hadiah tersebut.</p>
Hadiah	<p>Hadiah Utama 1 x Jongkong Emas 20g (999.9) bernilai RM 9,150</p> <p>Hadiah Pertama 2 x Jongkong Emas 10g (999.9) bernilai RM 4,600 setiap satu</p> <p>Hadiah Kedua 3 x Jongkong Emas 5g (999.9) bernilai RM 2,325 setiap satu</p> <p>Hadiah Mingguan (x 6 Minggu) 50 pemenang setiap minggu x PIN Tambah Nilai Touch’nGo eWallet bernilai RM50 setiap satu</p>

TERMA DAN SYARAT

	(sejumlah 300 pemenang Hadiah Mingguan)
<p>Tarikh Tuntutan Hadiah/Penghantaran</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penganjur, ejen, penaja dan wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta yang ingkar dalam mengutip Hadiah mengikut Tarikh Tuntutan/Penghantaran Hadiah dalam apa jua hal. 2. Hadiah tidak boleh dipindah milik, boleh diserahkan, boleh ditukar atau ditebus oleh Peserta dalam apa-apa bentuk atau cara lain selain daripada yang ditentukan oleh Penganjur. 3. Semua hadiah akan diproses untuk penebusan atau kutipan dalam tempoh 30 hari bekerja dari tamat Tempoh Promosi ; 13 April 2025. Pihak Penganjur berhak untuk melanjutkan tempoh masa yang dinyatakan di bawah Fasal ini atas alasan yang berada di luar kawalan Penganjur. 4. Semua Pemenang dikehendaki menebus atau mengutip hadiah yang dimenangi di pejabat agensi yang dilantik. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk kutipan Hadiah tersebut dan Penganjur tidak bertanggungjawab untuk memberikan notis lanjutan Tempoh Kutipan Hadiah. Sekiranya Pemenang tidak dapat mengambil sendiri Hadiah di pejabat agensi yang dilantik, sebarang kos tambahan penghantaran tangan oleh agensi yang dilantik perlu ditanggung oleh Pemenang atas perbelanjaan mereka sendiri yang mungkin termasuk pengangkutan, penginapan dan/atau mana-mana perbelanjaan lain yang berkaitan atau Pemenang boleh membenarkan penebusan Hadiah melalui pelantikan wakil atau pihak ketiga dengan menyediakan surat kebenaran bertulis kepada Penganjur. 5. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. 6. Hadiah mesti dituntut dalam tempoh tiga [3] bulan dari tarikh surat atau pengumuman atau notis tuntutan hadiah yang mana lebih awal. 7. Hadiah akan digunakan/diambil sepenuhnya atas risiko Peserta dan Penganjur tidak termasuk semua waranti dan liabiliti yang berkaitan dengan Hadiah setakat yang dibenarkan oleh undang-undang. 8. Untuk Hadiah Utama, Pertama dan Kedua – Jongkong Emas (999.9), Penganjur akan menghubungi pemenang untuk mendapatkan pengesahan kutipan hadiah daripada cawangan Habib Jewels pilihan yang berhampiran dengan pemenang. Pemenang akan diberikan satu Surat Penebusan dengan tempoh sah selama 6 bulan dari tarikh pengeluaran (surat yang mengandungi alamat cawangan Habib Jewels pilihan, nama pemenang dan satu nombor rujukan unik). Surat Penebusan asal mesti dikemukakan kepada cawangan Habib Jewels untuk penebusan hadiah. Sebarang kos tambahan lain (iaitu, kos perjalanan, kos pengangkutan, duti, dan cukai) yang terlibat untuk menebus atau mengutip hadiah akan ditanggung oleh pemenang sendiri. Tiada wakil atau pihak ketiga dibenarkan mengambil hadiah bagi pihak pemenang.

TERMA DAN SYARAT

	<p>9. Semua Hadiah PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet bernilai RM50 akan diproses dan dihantar kepada pemenang melalui aplikasi WhatsApp dari nombor peraduan 018-661 6727 ke nombor telefon yang diterima oleh Penganjur dalam Penyertaan. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch'n Go eWallet adalah tertakluk kepada Terma & Syarat Touch'n Go; https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf</p> <p>10. Penganjur berhak untuk menentukan bagaimana Hadiah yang tidak dituntut akan diuruskan.</p>
Terma Tambahan	<p>1. Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakinya, tanpa notis terlebih dahulu, dan tanpa sebarang liabiliti kepada mana-mana orang, pada bila-bila masa untuk mengubah Terma dan Syarat termasuk untuk mengubah Tempoh Promosi, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa penyertaan berterusan mereka dalam Promosi ini akan menjadi penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat.</p> <p>2. Penganjur, dan/atau wakil tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Peserta berhubung dengan apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian tidak langsung atau berbangkit, atau untuk kecederaan peribadi yang dialami atau dialami oleh Peserta yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan oleh Peserta dalam Promosi, serta penebusan dan/atau penggunaan mana-mana Hadiah yang dimenangi.</p> <p>3. Keputusan Penganjur mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi termasuk penghakiman dan pemilihan pemenang adalah muktamad, mengikat dan muktamad pada semua Peserta, dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.</p> <p>4. Dengan menyertai Promosi ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka dan Penganjur berhak untuk menerbitkan, menggunakan nama dan/atau gambar peserta dan pemenang serta penyertaan mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis lanjut dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.</p> <p>5. Dengan menghantar penyertaan ke Promosi ini, Peserta dianggap telah memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat.</p> <p>6. Untuk penerangan yang lebih terperinci mengenai amalan privasi kami, sila rujuk kepada Dasar Privasi kami di https://www.smartmoments.com.my/ms/polisi-privasi/</p> <p>7. Anda boleh mengakses dan meminta pembetulan data peribadi anda, untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi anda, atau menghubungi kami dengan sebarang pertanyaan berkenaan dengan data peribadi anda seperti berikut:</p> <p style="text-align: center;">Nombor Telefon Dutch Lady Careline: 1-800-81-3855</p>

TERMA DAN SYARAT

Alamat E-mel: dutchladycareline@frieslandcampina.com

8. Sekiranya terdapat ketidakselarasan atau konflik antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.